

## Entretien individuel OUTIL de management

Imposé par la loi à raison d'au moins une fois tous les deux ans, l'entretien individuel n'a pas toujours bonne réputation. Il est temps de changer son regard et de considérer l'entretien professionnel comme un outil de dialogue et de management.

*Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation*

### OBJECTIFS :

Savoir utiliser l'entretien dans son management  
Savoir identifier les besoins des collaborateurs  
Savoir faire partager une vision

### INFORMATIONS :

**Durée :** 1 Journée (possibilité de séquencer)  
**Horaires :** 7 h à répartir  
**Prérequis :** Aucun  
**Public visé :** Manager, dirigeant, RH  
**Effectif :** 8 personnes maxi  
**Lieu :** Sur site ou à distance  
**Format :** Inter ou Intra



### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -  
Expérimentation - Alternance de cours  
théoriques et cas pratiques - Partages  
d'expériences - Interactions individuelles -  
Serious play - Ateliers créatifs

**TARIF :** Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

### PROGRAMME :

#### Identifier les enjeux

Identifier les besoins  
Analyser les freins.  
Anticiper les impacts sur les comportements et la motivation.  
Prendre en compte les perceptions

#### Déterminer les objectifs

Envisager les conséquences du changement.  
Intelligence collective  
Partager une vision  
Aider les acteurs dans le processus

#### Utiliser les leviers d'action du manager

Communiquer à bon escient  
Ecoute active  
Empathie  
Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès  
Utilisation d'outils facilitateurs



VOTRE CONTACT : **Sandrine Malmaison** – 0607674727 – [kermaconcept@gmail.com](mailto:kermaconcept@gmail.com)

[www.kermaconcept.com](http://www.kermaconcept.com)