

Résolution de PROBLEME *Soft Skills*

La notion de résolution de problème a été intégrée dans l'organisation des entreprises. Bien qu'elle tende à faire appel au bon sens, il existe des méthodes spécifiques pour identifier et résoudre les problèmes. L'objectif est de mettre en œuvre des actions préventives et correctives pertinentes.

Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation

OBJECTIFS :

Connaitre les outils de résolution de problèmes
Savoir adapter la méthode à la problématique
Savoir arbitrer
Comprendre la notion d'intelligence collective

INFORMATIONS :

Durée : 1 Journée (possibilité de séquencer)

Horaires : 7 h à répartir

Prérequis : Aucun

Public visé : Dirigeant, Manager, Animateur

Effectif : 8 personnes maxi

Lieu : Sur site ou à distance

Format : Inter ou Intra



MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -
Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques - Partages d'expériences - Interactions individuelles - Serious play - Ateliers créatifs

TARIF : Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

PROGRAMME :

Identifier le problème

Analyser le problème
Identifier les étapes
Méthodes et outils (Méthode gestion de projets)
Rechercher les causes racines

Rechercher et essayer les solutions

Techniques et outils
Evaluer les solutions : Décider de la meilleure
Faire visualiser le futur : les métaphores.
Appliquer la solution choisie
La force de l'intelligence collective
Renforcer les liens
Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès
Mettre en valeur les réussites
Etablir un plan d'action



VOTRE CONTACT : Sandrine Malmaison – 0607674727 – kermaconcept@gmail.com