

Adapter sa COMMUNICATION à son interlocuteur

Aujourd'hui, à compétences égales, ce qui fait la différence entre les individus, c'est la capacité à communiquer dans toutes les situations. Cette formation vous permettra de développer votre potentiel de communication avec des techniques simples.

Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation

OBJECTIFS :

Être à l'aise dans des situations de communication
Gérer le Stress en communication
Avoir la capacité d'adapter sa communication aux situations
Connaitre les bases de la CNV

INFORMATIONS :

Durée : 1 Journée (possibilité de séquencer)
Horaires : 7 h à répartir
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Effectif : 10 personnes maxi
Lieu : Sur site ou à distance
Format : Inter ou Intra



MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -
Expérimentation - Alternance de cours
théoriques et cas pratiques - Partages
d'expériences - Interactions individuelles -
Serious play - Ateliers créatifs

TARIF : Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

PROGRAMME :

Identifier les principes fondamentaux de la communication
Communication verbale
Impact du non verbal sur l'auditoire
Distinguer la manière de dire et ce qui est dit
Facteurs d'une communication sereine avec autrui
Comprendre le principe de perception
Reconnaitre Les types de comportements
Analyse des besoins
Identification des freins
Gestion des émotions
Développer une communication constructive
Communication non violente
Communication positive
Les conséquences du Stress sur notre communication



VOTRE CONTACT : **Pauline Puzin** – 0659191370 – pauline@kermaconcept.com

www.kermaconcept.com