

Communication et management semblent indissociables. Lors de ces 3 jours, vous identifierez comment peuvent se manifester les difficultés de communication et vous définirez vos missions de manager : Créer une vision projet, engager ses collaborateurs, orienter, arbitrer...

Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation

OBJECTIFS :

Développer ses compétences en communication
Savoir identifier les rôles du manager
Savoir arbitrer
Savoir favoriser l'autonomie
Savoir mettre en place une délégation

INFORMATIONS :

Durée : 3 Journées (possibilité de séquencer)
Horaires : 21 h à répartir
Prérequis : Aucun
Public visé : Dirigeant, Manager
Effectif : 8 personnes maxi
Lieu : Sur site ou à distance
Format : Inter ou Intra



MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -
Expérimentation - Alternance de cours
théoriques et cas pratiques - Partages
d'expériences - Interactions individuelles -
Serious play - Ateliers créatifs

TARIF : Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

PROGRAMME :

Communication professionnelle

Communication verbale / non verbale
Ecoute- Empathie
Savoir dire NON
Obtenir un consensus

Les différents types de comportements

Les fondamentaux du management
Les missions du manager
Les outils du manager
Comment définir les rôles et
responsabilités de chacun au sein de l'équipe
Comment « imposer » ses choix et les défendre
Relation aux autres
Développer son leadership
Impact de mon attitude sur la relation
Savoir être professionnel

Manager

Orienter l'action de l'équipe
Agir sur les motivations individuelles
Déléguer
Conduire les entretiens individuels
Réussir ses réunions
Faire face aux imprévus
Développer les compétences transversales
Transmettre des feedbacks constructifs
Accompagner le changement



VOTRE CONTACT : **Pauline Puzin** - 0659191370 - pauline@kermaconcept.com

www.kermaconcept.com