

Mener une CONVERSATION téléphonique à l'international

On est souvent intimidé à l'idée de tenir une conversation téléphonique avec l'étranger car on ne peut pas s'appuyer sur les expressions faciales de son interlocuteur. Ce programme est conçu pour permettre de parfaire votre oreille avec la compréhension orale et d'être capable de se faire comprendre.

Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation

OBJECTIFS :

Être capable de tenir une conversation téléphonique, comprendre son interlocuteur, se faire comprendre, demander la répétition, clore et conclure une conversation
Connaitre le vocabulaire technique et spécifique aux conversations téléphoniques

INFORMATIONS :

Durée : 2 demi-journées

Horaires : 7 h à répartir

Prérequis : Niveau A2

Public visé : Tout public

Effectif : 4 personnes maxi

Lieu : Sur site ou à distance

Format : Inter ou Intra

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -
Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques - Partages d'expériences - Interactions individuelles -
Serious play - Ateliers créatifs

TARIF : Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

PROGRAMME :

Expression orale : Présentation / Structure et Contenu / Conclusion et dédite

- Décrocher et se présenter au téléphone
- Tenir une conversation (vocabulaire spécifique)
- Faire face aux interruptions de communication
- Clore une conversation



VOTRE CONTACT : **Pauline Puzin** – 0659191370 – pauline@kermaconcept.com

www.kermaconcept.com