

Réaliser la **MEDIATION** d'un conflit

Cet atelier correspond à une séquence de médiation pour un conflit modéré. Il permet de comprendre le point de vue de l'autre, d'analyser les causes profondes et de mettre en place des solutions de résolutions de conflits.

Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation

OBJECTIFS :

Découvrir les bases de l'affirmation de soi
Pouvoir adapter son comportement aux situations
Améliorer son potentiel de communication
Développer ses soft skills

INFORMATIONS :

Durée : 1 demi-journée
Horaires : 3,5h à répartir
Prérequis : Aucun
Public visé : Tout public
Effectif : 12 personnes maxi
Lieu : Sur site ou à distance
Format : Inter ou Intra

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Travail de groupe - Plateforme collaborative
- Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques - Partages d'expériences - Interactions individuelles - Serious play - Ateliers créatifs

TARIF : Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications



PROGRAMME :

Les différents types de comportements
Savoir observer et reconnaître les signaux
Les bases de l'empathie et l'écoute active
Compréhension du point de vue de la partie adverse
Expression des points de vue
Exploration des causes racines
Recherche de solutions
Levées des freins
Organiser et planifier les changements
Positionner des objectifs



VOTRE CONTACT : **Pauline Puzin** - 0659191370 - pauline@kermaconcept.com

www.kermaconcept.com