

## Résolution de PROBLEME *Soft Skills*

La notion de résolution de problème a été intégrée dans l'organisation des entreprises. Bien qu'elle tende à faire appel au bon sens, il existe des méthodes spécifiques pour identifier et résoudre les problèmes. L'objectif est de mettre en œuvre des actions préventives et correctives pertinentes.

*Pour adapter le programme à vos objectifs, un diagnostic et/ou QCM sera établi avant l'entrée en formation*

### OBJECTIFS :

Connaitre les outils de résolution de problèmes  
Savoir adapter la méthode à la problématique  
Savoir arbitrer  
Comprendre la notion d'intelligence collective

### INFORMATIONS :

**Durée :** 1 Journée (possibilité de séquencer)

**Horaires :** 7 h à répartir

**Prérequis :** Aucun

**Public visé :** Dirigeant, Manager, animateur

**Effectif :** 8 personnes maxi

**Lieu :** Sur site ou à distance

**Format :** Inter ou Intra



### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Travail de groupe - Plateforme collaborative -  
Expérimentation - Alternance de cours  
théoriques et cas pratiques - Partages  
d'expériences - Interactions individuelles -  
Serious play - Ateliers créatifs

**TARIF :** Sur devis

Evaluation des connaissances assurée au début et tout au long de la formation par des exercices d'applications

### PROGRAMME :

#### Identifier le problème

Analyser le problème  
Identifier les étapes  
Méthodes et outils (Méthode gestion de projets)  
Rechercher les causes racines

#### Rechercher et essayer les solutions

Techniques et outils  
Evaluer les solutions : Décider de la meilleure  
Faire visualiser le futur : les métaphores.  
Appliquer la solution choisie  
La force de l'intelligence collective  
Renforcer les liens  
Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès  
Mettre en valeur les réussites  
Etablir un plan d'action



**VOTRE CONTACT :** [Pauline Puzin](mailto:pauline@kermaconcept.com) – 0659191370 – pauline@kermaconcept.com